

COMUNICATO STAMPA
Ai Centri Impiego l'orientamento
per chi cerca lavoro

"I centri per l'impiego stanno operando sempre più per assumere un ruolo attivo verso l'utenza - dice l'Assessore al Lavoro e alla formazione della Provincia di Pistoia Giovanna Roccella - cercando di raggiungerla ottimizzando l'offerta delle prestazioni, delineando strategie differenziate a seconda dei destinatari e delle loro esigenze, qualificando e rendendo più esigente la gestione. Tra questi servizi ha un ruolo centrale l'intervento che possiamo definire "Progetto per l'impiego". La finalità è quella di predisporre un progetto professionale e i destinatari sono le persone che debbono o vogliono cambiare lavoro e quanti, soprattutto giovani, non hanno esperienze professionali o non sanno in quale direzione orientare la loro ricerca. La necessità per svolgere questo delicato ruolo di avere personale qualificato ha fatto attivare alla Amministrazione Provinciale, a seguito di bando, una convenzione con la Ascom Servizi di Pistoia e riteniamo che i dati riscontrati siano sicuramente positivi". Le azioni di ASCOM hanno impegnato tre orientatori per i colloqui di orientamento e due orientatori per il *counseling*, i quali – in base ad una calendarizzazione condivisa con i responsabili dei servizi - alternano la presenza sui due Centri per l'Impiego di Pescia e Pistoia e sugli Sportelli Territoriali di Monsummano, Quarrata e San Marcello.

L'intervento di Ascom si è concluso a dicembre. L'attività di consulenza - orientamento continua ai Centri Impiego ed è disponibile gratuitamente per ogni persona.

Questi i dati dell'intervento di Ascom.

Per quanto riguarda i colloqui, i destinatari dell'intervento sono stati i seguenti:

- popolazione in età attiva in cerca di prima occupazione fino a 6 mesi, nel caso di disoccupati giovani 15-24 anni oppure fino a 12 mesi, nel caso di disoccupati adulti oltre 24 anni di età, lavoratori in CIG straordinaria, mobilità, apprendisti, o altro contratto a causa mista, inattivi
- popolazione in età attiva in cerca di prima occupazione da oltre 6 mesi, nel caso di disoccupati giovani 15-24 anni oppure superiore ai 12 mesi, nel caso di disoccupati adulti oltre 24 anni di età, lavoratori in CIG straordinaria, mobilità, apprendisti, o altro contratto a causa mista, lavoratori in LSU/LPU, lavoratori provenienti da LSU/LPU

Per quanto riguarda il *counseling*, i destinatari dell'intervento sono stati i seguenti:

- popolazione in età attiva in cerca di prima occupazione da oltre 6 mesi, nel caso di disoccupati giovani 15-24 anni oppure superiore ai 12 mesi, nel caso di disoccupati adulti oltre 24 anni di età, lavoratori in CIG straordinaria,

- mobilità, apprendisti, o altro contratto a causa mista, lavoratori in LSU/LPU, lavoratori provenienti da LSU/LPU, nello specifico uomini
- promozione della partecipazione femminile al mercato del lavoro

I colloqui di orientamento sono stati effettuati, in base a “rotazione” ogni mattina – per cinque giorni alla settimana – con il seguente orario : 9.00-13.40 (per un totale di 7 colloqui al giorno).

Il percorso di *counseling* – prevedendo una serie di quattro incontri per ogni cliente - ha invece un’articolazione più flessibile e gli appuntamenti sono stati direttamente concordati e gestiti con il soggetto stesso. In generale le giornate adibite a tale attività sono state il martedì (mattina e pomeriggio), il mercoledì mattina ed il giovedì pomeriggio.

Un colloquio di Orientamento è costituito dall’insieme di attività che facilitano l’incontro tra il servizio e l’utente e l’insieme di azioni finalizzate alla conoscenza dei soggetti e dei loro bisogni. Le tematiche affrontate nel percorso di orientamento sono: 1) il mondo dei desideri e delle aspirazioni emerse e non 2) la dimensione delle risorse e delle potenzialità 3) il sistema di riferimento, in termini di curriculum, vincoli e opportunità, obiettivi. Elemento fondamentale del servizio di orientamento è infatti la partecipazione attiva e consapevole del soggetto alle varie attività che possono essergli offerte. La persona stessa è artefice del suo percorso, delle sue scelte e dei suoi progetti, aiutato da un operatore esperto che – attraverso l’interazione e lo scambio informativo – ha il compito di fare uno screening per la comprensione e valutazione delle esigenze dell’utente, di fornire una corretta definizione dei servizi e dei diversi percorsi possibili, di verificare le conoscenze e le competenze del soggetto ed il grado di occupabilità, di definire il reale bisogno del soggetto e di indirizzarlo nella progettazione del suo percorso formativo e/o professionale.

L’intervento di counseling si propone di rispondere in modo adeguato al bisogno di risposte strutturate originate dalla crescente domanda di aiuto e sostegno, non si propone di indicare soluzioni o di eseguire problematici aggiustamenti terapeutici, ma è volto a stimolare un percorso individuale di crescita e di responsabilizzazione attraverso la relazione di aiuto che si stabilisce tra *counselor* e utente. Il percorso di *counseling* è finalizzato ad una “analisi in profondità” per la rilevazione e definizione dei punti di forza e di debolezza della persona. Si vuole fornire alla persona una serie di interventi finalizzati a dotarla delle chiavi di lettura di sé e della realtà di riferimento attraverso un complesso lavoro autoesplorativo nel quale l’operatore garantisce un supporto strutturato. Tale percorso vede l’utente personalmente impegnato nell’acquisizione di maggiore consapevolezza di sé, nell’uso migliore delle proprie risorse e potenzialità, nell’acquisizione degli strumenti e delle strategie necessarie per acquisire informazioni sul mercato del lavoro e delle professioni. Il fine generale perseguito è l’autonomia della persona.

Per quanto riguarda le attività di **counseling**, i soggetti impegnati in tale percorso (dal Giugno 2001) – o che hanno comunque aderito in un primo momento all’iniziativa - sono N° 53, individuati direttamente attraverso i colloqui di orientamento. I dati relativi all’attività di counseling sono:

Centri Impiego	Soggetti Contattati/Presentati
Monsummano	22
Pescia	13
Pistoia	14
Quarrata	1
San Marcello	3
Totale	53

Pistoia 19 gennaio 2002